TÉRMINOS Y POLÍTICA INTERNA EN LOS SERVICIOS

Servicio de EJERCICIO/ENTRENAMIENTO

1. CONDICIONES GENERALES

1.1. Uso de material de entrenamiento

- Es obligatorio el uso de toalla mediana o grande durante la sesión.
- La toalla debe utilizarse en colchonetas, bancos, suelo o para secar el sudor del material.
- No se permite entrenar sin toalla. En caso de olvido, se podrá alquilar una por 1,50€ por sesión. El socio podrá utilizar una camiseta o chaleco como sustituto siempre que cumpla con la función de higiene; de lo contrario, tendrá que comprar una toalla.

1.2. Uso de vestuarios

- Se debe mantener la higiene del vestuario.
- Prohibido tirar objetos al retrete. Uso obligatorio de la papelera.

1.3. Orden del material

- Cada usuario es responsable de recoger el material utilizado al finalizar su sesión.

1.4. Sesiones de entrenamiento

- Duración: 60 minutos.
- La sesión comienza sólo en la hora previamente reservada.
- Es obligatorio reservar previamente para acceder al entrenamiento.
- Los retrasos se descuentan del tiempo de la sesión.

1.5. Evaluación Clínico/Físico

- El cliente debe completar el formulario EVALUACIÓN FÍSICO/CLÍNICO con sinceridad.
- ActitudFit no se hace responsable por información omitida por el usuario.

1.6. Edad Mínima de contratación

- Solo se permite la contratación a mayores de 18 años.

2. CONDICIONES PARTICULARES POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

2.1. SUSCRIPCIÓN MENSUAL (Entrenamiento Personal Grupal)

2.1.1. Duración y renovación

- Contrato mensual, renovación automática mediante abono mensual.
- Sin permanencia. Baja posible en cualquier momento.

2.1.2. Fecha de abono

- En altas nuevas se aplica abono proporcional si no coincide con el día 1.
- En renovaciones, el abono se realiza el último día del mes.

2.1.3. Límite de sesiones

- Máximo de 3 sesiones por semana.

2.1.4. Recuperación de sesiones

- **Suscripción Plena:** ausencias recuperables dentro de la misma semana.
- **Suscripciones 9, 6 y 3:** recuperación posible dentro del mismo mes.

2.1.5. Cambio de tarifa

- Se puede gestionar desde la app en la sección: Configuración > Cambiar mi tarifa, antes del último día del mes para disfrutar del nuevo cambio de tarifa.

2.1.6. Reservas recurrentes

- Solo disponibles para Tarifa Plena.
- Al cambiar de tarifa, las reservas automáticas se eliminan y deben hacerse manualmente.

2.2. BONOS (Entrenamiento Personal Individual)

2.2.1. Duración

- El bono debe consumirse en un plazo máximo de 45 días (10 sesiones).

2.2.2. Fecha de abono

- El pago se realiza en su totalidad al iniciar el servicio.

2.2.3. Límite de sesiones

- Máximo de 3 sesiones por semana.

2.2.4. Cancelación de sesiones

- Las sesiones pueden recuperarse dentro de los 45 días desde el abono.
- Deben cancelarse al menos 1 hora antes de la sesión.

Servicio de NUTRICIÓN/DIETÉTICA

1. **Duración**

- Duración de 30 días. Sin permanencia.

2. **Fecha de abono**

- El pago se realiza al comenzar el programa nutricional.

3. **Cancelación de sesiones de seguimiento**

- Ausencias notificadas con 60 minutos de antelación pueden recuperarse en el mes.
- La sesión se realizará por videollamada.

Política de conducta del socio/cliente

I. **Normas de Conducta** El cliente deberá:

- Tratar con respeto al personal de ActitudFit.
- Proporcionar información veraz y cooperar en los servicios.
- No realizar actividades ilegales, engañosas o que dañen la reputación de ActitudFit.
- Mantener la confidencialidad de la información recibida.
- Cumplir con todas las normativas legales aplicables.

II. **Consecuencias del Incumplimiento** ActitudFit podrá:

- Finalizar el contrato de forma inmediata sin devolución.
- Iniciar acciones legales si los daños son significativos.