TÉRMINOS Y POLÍTICA EN LOS SERVICIOS

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web www.actitudfit.com/ - actitudfit.ismygym.com, propiedad de CARLOS ALBERTO FERNANDEZ bajo la marca comercial de ActitudFit, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones estarán a disposición del USUARIO desde su mismo perfil en la sección DOCUMENTOS siendo previamente firmado, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por el PRESTADOR. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de las condiciones de contratación quedando informado/a efectuado en el formulario de la aplicación móvil (PASO 5. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN), conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones podrán quedar formalizadas en el momento de su compra o a posteriori por cambio de las mismas, bajo notificación previa a su entrada en vigor.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web o aplicación móvil del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los términos y condiciones que fueron implementados previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR de los servicios contratados por el USUARIO es CARLOS ALBERTO FERNANDEZ, con domicilio social en C/ Algeciras 54 - 41940 Tomares (Sevilla), NIF 30238772M y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 689 141 078.

Y de otro, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo info@actitudfit.com para que ActitudFit los corrija a la mayor brevedad posible.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios de compra que ofrece el PRESTADOR, deberá ser mayor de edad (no nos haremos responsables del uso indebido o mal uso por parte de menores de edad o falsedad en los datos introducidos). Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Al USUARIO dispondrá de un usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de una compra al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

2. CONDICIONES DEL PERIODO GRATUITO

Las condiciones del periodo gratuito presentan las siguientes **consideraciones**:

a. El periodo gratuito tiene una duración máxima de 7 días hábiles consecutivos dentro de nuestros horarios/días de apertura.
b. No implica la formalización de ningún pago previo.
c. No implica el abono de matrícula.
d. Sin compromiso de permanencia.
e. Incluye 2 sesiones de entrenamiento físico y 1 sesión de asesoramiento nutricional. Las sesiones de entrenamiento consistirán en llevar a cabo la EVALUACIÓN FÍSICA y adentrarse en el APRENDIZAJE TÉCNICO (NIVEL 1). Por otro lado, la sesión nutricional consistirá en la impartición de consejos en hábitos alimenticios saludables. Se le acompañará una explicación breve sobre nuestros servicios nutricionales.
f. La duración de las sesiones de entrenamiento es de 60 minutos.
g. La duración de la sesión “asesoramiento nutricional” es de 25 minutos.

Una vez consumido el periodo gratuito, el usuario podrá optar por dos opciones:

1. **Desear continuar.** El usuario deberá formalizar la contratación del servicio seleccionando el tipo de programa que desea acogerse desde la aplicación. Para ello tendrá que realizar los siguientes pasos:

    a. Paso 1. Dirigirse a CONFIGURACIÓN → CAMBIAR MI TARIFA. Posteriormente aceptar la *política de privacidad y bases legales*. Finalizar con GUARDAR.
    b. Paso 2. Retroceder al escritorio general para dirigirse a la sección MIS CUOTAS.
    c. Paso 3. Formalizar el PAGO PENDIENTE que se refleja introduciendo los datos de la tarjeta bancaria autorizando los propios pasos de seguridad del banco del usuario.

*El abono a realizar se trata de la parte proporciona del mes. Posteriormente, los cargos en cuenta (tarjeta bancaria) se realizará el último día del mes con la cuota total del programa seleccionado.

d. Paso 4. Realizar las reservas de sesiones de entrenamiento desde la sección RESERVAR – ENTRENAMIENTO – 60 MIN./SESIÓN.

2. **No desear continuar.** El usuario deberá causar baja desde la sección CONFIGURACIÓN – DARSE DE BAJA.

3. FINALIZACIÓN DEL PERIODO GRATUITO.

El usuario que exprese su deseo a continuar formalizando el pago de cualquiera de nuestros servicios, el usuario acepta los términos y condiciones de contratación de ActitudFit expuestas en los siguientes puntos.

Así mismo, en la contratación de los servicios que impliquen la suscripción mensual, el usuario nos autoriza a cobrar en el método de pago designado o cualquier otro método de pago que tenga registrado las cuotas mensuales. Los cobros de las mensualidades se realizan de manera automática el último día del mes.

4. FINALIZACIÓN/BAJA DE CONTRATACIÓN.

El usuario podrá finalizar su contratación con los servicios contratados en cualquier momento del mes vigente de contratación antes del último día del mes.

Para formalizar la baja, el usuario tendrá que gestionarlo desde la aplicación móvil, sección CONFIGURACIÓN, DARSE DE BAJA.

El usuario que formalice la baja fuera de plazo, es decir, el último día del mes o posterior, ActitudFit no realizará la devolución económica de la cuota abonada.

5. COMIENZO DE SERVICIOS

El PRESTADOR no activará ningún servicio hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago. Una vez haya abonado su compra, podrá acceder a los servicios seleccionados.

6. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días (14) naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el artículo 103 del RDL 1/2007, y que se relacionan aquí.

El derecho a desistimiento solo será aplicable en el comienzo (alta), es decir, solo del primer mes de contratación.

Los servicios ya comenzados, es decir, renovaciones automatizadas, no tienen derecho a desistimiento y se aplicará la política de finalización/baja de contratación recogido en el punto 4.

Si se ha equivocado al elegir su tipo de entrenamiento (tarifa) y quiere realizar una modificación, tendrá que **comunicarlo** a nuestro **chat privado del centro de entrenamiento** para poder darle la solución.

7. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

Mediante el Decreto 82/2022, de 17 de mayo, la Consejería de Salud y Consumo que regula las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en la Comunidad Autónoma de Andalucía, nuestro Centro de Entrenamiento cuenta con hojas de quejas y reclamaciones a disposición de cualquier persona consumidora de nuestros servicios. Podrá solicitarlo al entrenador para su formalización.

Rogamos al usuario que antes de formalizar e interponer la queja/reclamación, se ponga en contacto con la Dirección de ActitudFit por medio de nuestro correo electrónico (info@actitudfit.com) para mediar en la medida de lo posible en una solución a dicho conflicto.

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

8. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

9. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

10. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de ActitudFit o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los servicios, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los servicios ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los servicios ofrecidos.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS (PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTOS)

☞ **Condiciones generales:**

- **Material de entrenamiento obligatorio:**
  - ✓ **Uso obligatorio** de la utilización de **toalla** tamaño **medio/grande** que el usuario deberá traer con el objeto de colaborar con la higiene del material de entrenamiento depositando dicha toalla en las colchonetas, bancos, suelo y/o secando el sudor que deposite en cualquier material.
  - ✓ **No se podrá llevar a cabo el entrenamiento sin la utilización de toalla**. En el caso de **olvido**, podrá **alquilar** una **toalla** de nuestro Centro de Entrenamiento para la sesión cuyo **importe** es de **1,50€.**

- **Uso de vestuarios:**
  - ✓ El usuario deberá colaborar con la **higiene del vestuario**.
  - ✓ **No** se podrá **tirar** ningún tipo de **material** al **retrete**. **Uso obligatorio de la papelera**.

- **Orden material de entrenamiento:**
  - ✓ El usuario deberá colaborar/ayudar a **recoger su material de entreno** utilizado.

- **Sesiones de entrenamiento:**
  - ✓ La **duración de las sesiones** de entrenamiento es de **60 minutos.**
  - ✓ El usuario solo podrá iniciar el **comienzo de su entrenamiento** a la **hora acordada/establecida** no pudiendo comenzar antes de la hora de la reserva.
  - ✓ El usuario solo podrá realizar el entrenamiento bajo **reserva previa**.
  - ✓ Los **retrasos en la sesión** de entrenamiento se considerarán tiempo empleado de la misma, no pudiendo ser recuperable.

- **EVALUACIÓN CLÍNICO/MÉDICO:**

  - ✓ ***EVALUACIÓN CLÍNICO/MÉDICO***, el usuario procederá a contestar de manera obligatoria cada pregunta formulada con la mayor sinceridad y detalles posibles. *ActitudFit quedará excepto de responsabilidad de aquello que no se haya informado/recogido previamente mediante dicho cuestionario clínico-valoración de riesgos.*

- **Mínimo de edad de contratación:**
  - ✓ Para la contratación de nuestros servicios debe ser mayor de edad (18< años).

☞ **Condiciones particulares de la contratación por SUSCRIPCIÓN MENSUAL (Entrenamiento Personal Grupal): Tarifa Plana, Suscripción 9, Suscripción 6, Suscripción 3, Tarifa Plana (Adulto Mayor + 65 años) y Embarazo/Post-parto:**

- **Duración*:***
  - ✓ La **duración** del contrato es **mensual** por lo que se realizarán las **renovaciones** de manera **automática** al formalizar el abono de cada mes, y, por consiguiente, **no conlleva permanencia,** permitiendo así que el usuario pueda darse de baja en cualquier momento atendiendo a la política de finalización/baja de contratación recogido en el punto 4.

- **Fecha de abono:**
  - ✓ Cuando se comienza, es decir, se realiza un **alta nueva,** en caso de que el comienzo no coincida con el día 1 del mes, se realizará un **abono proporcional del mes** Posteriormente en las **renovaciones**, los abonos se formalizarán **el último día de cada mes**.

- **Sesiones de entrenamiento:**
  - ✓ El usuario **no podrá acudir a más de 3 sesiones** de entrenamiento a la **semana**.

- **Cancelación de sesiones:**
  - ✓ Siendo en la **TARIFA PLANA**, las **ausencias** a los entrenos podrán ser recuperadas en la **misma semana** con total flexibilidad horaria. En cuanto a las SUSCRIPCIÓN **9**, **6 Y 3**, las ausencias podrán ser recuperadas dentro del **mes vigente de contratación**.
  - ✓ Las **ausencias** a los entrenos **no podrán ser recuperadas tras pasada los periodos comentados en el anterior punto.**
  - ✓ Se establecerá un **tiempo límite de cancelación** de sesión para poder ser recuperada. Dicho **tiempo límite es de 1 hora antes** de la hora previamente reservada. Pasado dicho tiempo establecido, la sesión no podrá ser recuperada.

- ***Cambio de tarifas:***
  - ✓ El usuario podrá efectuar su cambio de tarifa desde la aplicación móvil, sección CONFIGURACIÓN – CAMBIAR MI TARIFA.

- ***Reservas recurrentes (automáticas):***
  - ✓ La función de **reservas recurrentes (automáticas)** está **habilitado** únicamente para la contratación de la **Tarifa Plana**. El resto de las tarifas no está disponible esta función. Si al cambiar de un mes a otro, de la tarifa plana a otra tarifa teniendo reservas recurrentes establecidas, estas se eliminarán automáticamente teniendo que reservar cada sesión manualmente.

- ***Periodo de ausencia:***
  - ✓ El usuario podrá solicitar la función de PERIODO DE AUSENCIA con el objetivo de reservar la plaza de usuario.
  - ✓ Se gestionará realizando una congelación de la ficha del usuario, por lo que se procederá a formalizar el abono de tarifa con normalidad y dicho abono se guardará para ser aplicado en el retorno en el mes indicado de comienzo.
  - ✓ En el retorno del usuario se aplicará la misma tarifa establecida en el mes de su periodo vacacional. En el caso de cambiar de tarifa a una superior, se abonará la diferencia, en el caso de ser una inferior, se realizará un ajuste económico proporcional en la renovación del siguiente mes.
  - ✓ La reserva de plaza no tendrá fecha límite de caducidad.
  - ✓ Solo se llevará a cabo el cobro de una mensualidad para efectuar la reserva de plaza.

☞ **Condiciones particulares de la contratación por <u>BONOS</u> (Entrenamiento Personal Individual):**

- **Duración*:***
  - ✓ La **duración** del contrato está sujeta al periodo **máximo de 45 días** como plazo para consumir la totalidad de las sesiones (8 sesiones).

- **Fecha de abono:**
  - ✓ Cuando se formaliza el alta se tendrás que formalizar el pago en su totalidad.

- **Sesiones de entrenamiento:**
  - ✓ El usuario **no podrá acudir a más de 3 sesiones** de entrenamiento a la **semana**.

- **Cancelación de sesiones:**
  - ✓ Las **ausencias** a los entrenos podrán ser recuperadas en el plazo de 45 días desde la fecha de contratación/renovación (abono).

- ✓ Se establecerá un **tiempo límite de cancelación** de sesión para poder ser recuperada. Dicho **tiempo límite es de 1 hora antes** de la hora previamente reservada. Pasado dicho tiempo establecido, la sesión no podrá ser recuperada.

☞ **Condiciones particulares de los programas de NUTRICIÓN:**

- **Duración*:***
  - ✓ La duración del contrato está regida a la duración de los programas: **30 días**. No conlleva permanencia.

- **Fecha de abono:**
  - ✓ El abono se formalizará **al inicio de programa** nutricional, de forma **mensual**.

- **Cancelación de sesiones presenciales de control y seguimiento:**
  - ✓ Las ausencias que se preavisen con una antelación de, al menos, **60 minutos** podrán ser recuperadas dentro del mes de contratación. En caso contrario, no podrá ser recuperada.
  - ✓ Para facilitar la **continuidad en la formación**, podrá llevarse a cabo la sesión mediante **video/llamada**.

11. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: servicios, cantidades, precio, disponibilidad, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones, usted acepta recibir la factura en formato digital al correo electrónico facilitado.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR 689 141 078 o vía correo electrónico a la dirección info@actitudfit.com.

12. FORMAS DE PAGO (CARGOS)

El PRESTADOR es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito (suscripción). Cargo en cuenta los **días último de cada mes**.

Medidas de seguridad

Tanto en la aplicación móvil como en el sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que el PRESTADOR obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquiriente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

13. PROCESO DE COMPRA

Para formalizar el proceso de contratación (compra) tendrá que seguir los siguientes pasos:

1. Desde nuestra página web, www.actitudfit.com, sección "QUIERO EMPEZAR", mediante un botón de enlace directo a proceder a darse de alta como nuevo usuario formalizando los datos que se piden, así como seleccionando el tipo de tarifa.
2. El usuario recibirá un correo de bienvenida con un código.
3. Procederá a descargarse la aplicación.
4. Desde la sección MIS TARIFAS, se formalizará el pago por tarjeta.

14. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes. ActitudFit podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando ActitudFit ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de ActitudFit.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.

16. POLÍTICA DE CONDUCTA DEL CLIENTE

El Cliente se compromete a cumplir con los más altos estándares de ética y conducta en todas las interacciones relacionadas con los servicios provistos por ActitudFit. Esto incluye, pero no se limita, a todas las comunicaciones, transacciones y actividades realizadas en el contexto de esta relación contractual.

- ✓ **Conducta Aceptable**: El Cliente se compromete a:
  - **a.** Tratar a los empleados y representantes de ActitudFit con respeto y cortesía en todo momento.
  - **b.** Proporcionar información precisa y completa a ActitudFit y cooperar plenamente en la prestación de servicios contratados.
  - **c.** No participar en ninguna actividad ilegal, fraudulenta o engañosa que pueda afectar negativamente la integridad o la reputación de ActitudFit.
  - **d.** Mantener la confidencialidad de cualquier información confidencial proporcionada por ActitudFit y no divulgarla a terceros sin el consentimiento expreso por escrito de ActitudFit.
  - **e.** Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con los servicios contratados.

- ✓ **Consecuencias por Incumplimiento:** En caso de que el Cliente no cumpla con esta Política de Conducta del Cliente, ActitudFit se reserva el derecho de tomar las medidas apropiadas, que pueden incluir la terminación inmediata de este contrato sin responsabilidad alguna por parte de ActitudFit. Además, ActitudFit se reserva el derecho de emprender acciones legales en caso de que el incumplimiento del Cliente cause daños o perjuicios.