

1. RESERVA DE SESIONES

Todas las sesiones se gestionan desde la App de ActitudFit.

Te recomendamos reservar con antelación para asegurar tu plaza.

Si no puedes asistir, cancela la sesión lo antes posible para facilitar la organización del centro y permitir que otro usuario pueda aprovechar ese horario.

2. MODALIDADES DE SUSCRIPCIÓN

Disponemos de las siguientes modalidades de suscripción:

- Flexible.
- Compromiso Semestral.
- Compromiso Anual.

Cada modalidad cuenta con sus propias características, condiciones y, en su caso, compromiso de permanencia.

Consulta las condiciones específicas de la modalidad contratada en los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

3. MODALIDADES DE PAGO

Las suscripciones podrán abonarse mediante los medios de pago habilitados por ActitudFit en cada momento.

- La Modalidad Flexible podrá abonarse mediante tarjeta bancaria o efectivo en las instalaciones del centro.
- Las modalidades Compromiso Semestral y Compromiso Anual únicamente podrán contratarse mediante tarjeta bancaria.

Las modalidades con pago automático se cobrarán el último día natural de cada mes, salvo que durante la contratación se indique otra fecha.

Los usuarios que abonen la Modalidad Flexible en efectivo deberán realizar el pago entre los días 1 y 5 de cada mes.

Consulta las condiciones específicas de cada modalidad de pago en los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

4. BONOS DE SERVICIOS

Los bonos de Fisioterapia, Entrenamiento Personal Individual, Entrenamiento Dúo y Nutrición disponen de un periodo de vigencia que será informado en el momento de la contratación.

Las sesiones deberán disfrutarse dentro del periodo de vigencia del bono contratado.

Una vez alcanzada la fecha de caducidad, las sesiones no utilizadas se perderán y no podrán recuperarse, prorrogarse, compensarse ni dar derecho a devolución alguna.

Consulta las condiciones específicas aplicables a los bonos en los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

5. CANCELACIÓN Y RECUPERACIÓN DE SESIONES

La cancelación de una sesión permite conservar el derecho a recuperarla únicamente en aquellos servicios en los que así esté previsto y siempre que se realice dentro de los plazos establecidos.

- **Ejercicio Físico Dinámica Grupal (Suscripciones).** Las sesiones reservadas que no sean canceladas previamente desde la App dentro del plazo establecido se considerarán realizadas y no podrán recuperarse. La falta de asistencia sin cancelación previa supone la confirmación de la reserva de la plaza asignada para esa sesión.
- **Programa ActitudFit Rehab.** Al tratarse de un servicio prestado mediante suscripción mensual y no mediante la contratación de un número determinado de sesiones, las ausencias no darán derecho a recuperar sesiones, ampliar el periodo de suscripción ni recibir compensación alguna, salvo en los supuestos expresamente previstos en los Términos y Condiciones Generales de Contratación.
- **Bonos de Servicios (Fisioterapia, Ejercicio Físico Personal Individual/Dúo y Nutrición).** Las sesiones deberán cancelarse con una antelación mínima de una (1) hora para conservar el derecho a recuperarlas. Las cancelaciones realizadas fuera de dicho plazo, así como la no asistencia a la sesión, supondrán el consumo de la sesión correspondiente.

Las sesiones pendientes únicamente podrán recuperarse mientras el bono permanezca vigente. Una vez alcanzada su fecha de caducidad, las sesiones no disfrutadas se perderán definitivamente.

Consulta las condiciones específicas aplicables a cada servicio en los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

6. BAJAS

Si deseas finalizar tu suscripción, deberás tramitar la baja desde la App, en CONFIGURACIÓN → DARSE DE BAJA.

La solicitud deberá realizarse dentro del plazo establecido en los Términos y Condiciones Generales de Contratación para evitar la renovación automática del siguiente periodo.

La baja producirá efectos al finalizar el periodo ya abonado y no dará derecho a la devolución total o parcial de las cantidades correspondientes al periodo en curso.

Si nos indicas el motivo de tu baja, nos ayudarás a seguir mejorando nuestros servicios. ¡Te lo agradeceremos!

7. PAUSAS DE LA SUSCRIPCIÓN

La suspensión temporal de la suscripción únicamente podrá solicitarse en los supuestos y condiciones previstos en los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

Cuando sea necesario, el usuario deberá aportar la documentación médica justificativa que acredite la imposibilidad de realizar la actividad contratada.

Las lesiones leves o aquellas situaciones en las que el servicio pueda adaptarse mediante ejercicio personalizado, ejercicio terapéutico o cualquier otra modificación del programa no darán derecho a la suspensión de la suscripción.

Consulta las condiciones específicas aplicables a la suspensión temporal en los Términos y Condiciones Generales de Contratación.

8. PUNTUALIDAD

Llega con unos minutos de antelación.

Las sesiones comienzan a la hora programada para garantizar el correcto funcionamiento de todos los grupos.

9. MATERIAL NECESARIO

Para asistir al centro deberás traer:

- ✓ Ropa deportiva.
- ✓ Calzado deportivo limpio.
- ✓ Una toalla mediana o grande (obligatoria).

Por motivos de higiene y seguridad, la utilización de la toalla será obligatoria durante el desarrollo de las actividades que así lo requieran.

Si olvidas la toalla, podrás alquilar una en recepción.

10. USO DE LA APP

La App de ActitudFit es el canal principal de comunicación y gestión de los servicios contratados.

A través de ella podrás, entre otras funciones:

- ✓ Reservar y cancelar sesiones.
- ✓ Consultar tus reservas.
- ✓ Gestionar tu suscripción.
- ✓ Acceder a tus programas y contenidos.
- ✓ Recibir comunicaciones del centro.
- ✓ Contactar con el equipo mediante el Chat Privado.
- ✓ Consultar los documentos legales y la documentación informativa del centro.

Es responsabilidad del usuario mantener actualizados sus datos de contacto y revisar periódicamente las comunicaciones enviadas a través de la App.

11. CUIDADO DEL MATERIAL

Utiliza correctamente el material y las instalaciones del centro, devolviendo cada elemento a su lugar al finalizar la sesión.

Los daños ocasionados por un uso inadecuado o negligente podrán ser reclamados al usuario responsable.

Si detectas cualquier incidencia o desperfecto, comunícalo al equipo de ActitudFit.

12. HIGIENE Y CONVIVENCIA

Mantén una actitud respetuosa con el resto de usuarios y con el equipo de ActitudFit, contribuyendo a un ambiente agradable y seguro.

Por motivos de higiene, utiliza siempre la toalla cuando sea obligatoria y colabora en el correcto uso y cuidado de las instalaciones.

13. PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Por motivos de privacidad, confidencialidad y protección de la propiedad intelectual, está prohibido fotografiar o grabar:

- Pantallas del centro.
- Rutinas y programas de entrenamiento.
- Agenda diaria.
- Cualquier otra información interna o confidencial.

El incumplimiento podrá dar lugar a las medidas previstas en los Términos y Condiciones Generales de Contratación, incluida la resolución de la relación contractual en los casos de especial gravedad o reincidencia.

14. ADAPTACIÓN DEL ENTRENAMIENTO

Todos los ejercicios pueden adaptarse a tus capacidades, estado físico o situación clínica.

Si notas molestias, dolor o cualquier cambio en tu estado de salud, comunícalo inmediatamente a nuestros profesionales.

No modifiques los ejercicios por iniciativa propia sin consultar previamente.

15. FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN

Si estás realizando un programa de rehabilitación, sigue siempre las indicaciones del fisioterapeuta y del entrenador responsable.

La evolución del programa dependerá de tus valoraciones, de tu respuesta al tratamiento y del cumplimiento de las indicaciones de nuestros profesionales.

16. COMUNICACIONES

Las comunicaciones con el centro se realizarán preferentemente a través del Chat Privado disponible en la App, en la sección COMUNICACIONES.

Te recomendamos mantener activadas las notificaciones para no perder información importante.

17. ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS

La contratación de cualquiera de los servicios de ActitudFit y la utilización de sus instalaciones implican la aceptación de las presentes Normas de Funcionamiento y de los Términos y Condiciones Generales de Contratación, comprometiéndose el usuario a cumplirlas durante toda su permanencia en el centro.

18. NECESITAS AYUDA

Si tienes cualquier duda estaremos encantados de ayudarte.

 689 141 078

 info@actitudfit.com

**Dirección
ActitudFit**